

Roçadinho implanta sistema voltado para a melhoria de desempenho

O aprimoramento da qualidade em diversas áreas está sendo incorporado à rotina e ao planejamento de unidades produtoras de açúcar e álcool do Nordeste. A Usina Roçadinho (Grupo Mendo Sampaio), de São Miguel dos Campos, AL, por exemplo, começou a implantar em 2004 um sistema de gestão voltado para a melhoria de desempenho (tema de palestra do Simpósio da Agroindústria da Cana-de-Açúcar, de Maceió, AL), que tem proporcionado resultados positivos, contando com o envolvimento e a participação dos empregados da usina.



“Era necessário aperfeiçoar os processos da empresa”, conta o gerente de informática da Roçadinho, Fernando André Wander, que é o coordenador desse sistema de gestão. Para a implantação do projeto ocorreu a formação de três comitês: 5S, que tem, entre outras metas, a redução de desperdício e a melhoria da organização; planejamento técnico-operacional, voltado para o estabelecimento de metas e o de gestão de rotina, que tem a finalidade de consolidar e estabilizar as conquistas.

Segundo Fernando Wander, o novo sistema de gestão empresarial da Roçadinho exigiu a realização de treinamentos, principalmente para líderes e auxiliares, que foram realizados em conjunto com a área de recursos humanos.

No caso do 5S (metodologia japonesa voltada ao aprimoramento da qualidade por meio dos sentidos de utilização, organização, limpeza, padronização e auto-disciplina), houve uma programação voltada para todos os empregados da usina. Além de cuidar da implantação dessa metodologia, o comitê 5S é responsável pela realização de auditoria que avalia o



Fernando Wander: aperfeiçoamento de processos na Roçadinho

envolvimento dos empregados nesse sistema.

“Se um funcionário deixar uma mesa desarrumada, é feito primeiramente um trabalho de conscientização para que este problema seja corrigido”, exemplifica. Mais do que uma simples metodologia de organização, o 5S é voltado à melhoria da eficiência,

com o objetivo de mitigar os processos desnecessários. Fernando Wander diz que o programa procura valorizar as pessoas, concedendo o troféu 5S. “Não há premiação em dinheiro. O objetivo é reconhecer a participação do empregado nesse processo”, esclarece. (RA)



ZEPPONI
Tradição em fazer bem feito!

VÁLVULAS INDUSTRIAIS

- Válvulas Borboleta Wafer
- Válvulas Borboleta Lug
- Válvulas Borboleta Flangeadas
- Válvulas Borboleta Bi-Partidas
- Válvulas Borboleta Bi-Excêntricas

- Válvulas Borboleta Tri-Excêntricas
- Válvulas de Retenção
- Válvulas Gaveta
- Válvulas Globo
- Atuadores Pneumáticos

**Temos um amplo estoque e ótimos preços.
Consulte-nos!**

**QUALIDADE COMPROVADA!
GARANTIA DE 2 ANOS**








Av. Presidente Kennedy, 2676 - CEP: 14095-220 - Ribeirão Preto/ SP
Fone: (16)2102-0300 - zepponi@zepponi.com.br - www.zepponi.com.br

Gestão da rotina afasta funcionário da "zona de conforto"

O comitê de planejamento técnico operacional estuda e propõe investimentos, além de estabelecer metas visando a melhoria do desempenho. "Existem 450 indicadores para todos os setores da usina, como rendimento do corte de cana, área irrigada, acidentes de trabalho, percentual de reclamação do atendimento do posto médico", relata o coordenador do sistema de gestão.

O outro comitê, o de gestão da rotina, tem atuação voltada à consolidação e à melhoria das metas. A Roçadinho estabeleceu, por exemplo, o aumento da área irrigada na safra 2006/07 de 350 para 370 hectares e na safra 2007/08 de 370 para 390 hectares, com a utilização do mesmo conjunto de moto-bombas.

O trabalho do comitê de gestão da rotina apóia-se na administração visível, utilizando o conceito conhecido como FCA, que significa Fato, Causa e Ação. A finalidade é demonstrar por meio de gráficos – entre outros exemplos – qual é a meta que não está sendo cumprida, qual foi o motivo que provocou essa situação e o que está sendo feito para corrigir o problema. De uma maneira ou de outra, o sistema de gestão da Roçadinho quer afastar o funcionário da chamada "zona de conforto", fazendo com que ele perceba os resultados e melhore o compro-



Metas e Indicadores na Roçadinho: objetivos alcançáveis

metimento com as metas estabelecidas.

Fernando Wander observa que todos os líderes e auxiliares realizam o treinamento "Linguagem e Conceitos do Sistema de Gestão", que tem a finalidade de transmitir informações sobre o que é importante para a empresa, trabalhando objetivos e metas. Os comitês e o setor

de recursos humanos da Roçadinho – que tem a denominação de Gestão de Pessoas (GP) – realizam treinamentos para líderes, que devem repassar conceitos e diretrizes para seus funcionários.

Outra meta da usina – de acordo com o gerente de informática – é a qualificação de líderes como gestores de

peças. "Estão sendo realizados encontros mensais, que procuram demonstrar a importância da valorização dos funcionários", detalha Fernando Wander. Ele explica que o objetivo é preparar gerentes e auxiliares para que incentivem a participação dos empregados nos ambientes de trabalho. (RA)

MOSTRE O QUANTO VOCÊ É RESPONSÁVEL!

Inscriva o case de sua usina sobre Gestão de Pessoas e Responsabilidade Sócio-Ambiental



Categorias

Educação e Cultura | Meio Ambiente | Valorização da Diversidade | Saúde Ocupacional | Comunidade
Desenvolvimento Humano | Qualidade de Vida | Comunicação e Relacionamento | Empresa do ano em RSE

Inscrições
Até 21 de julho
www.gerhai.org.br

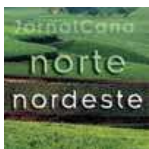
Premiação
28 de outubro
Ethanol Day | Grand Hyatt Hotel | São Paulo



Roçadinho treina, certifica e premia seus colaboradores

Usina pretende treinar e certificar todos os empregados

A usina está realizando um levantamento das necessidades de treinamento de todos os seus empregados, a partir de um trabalho conjunto da coordenação do sistema de gestão e do GP. "Pretendemos treinar e certificar todos os funcionários da empresa, tanto na parte técnica como na área comportamental, abordando o relacionamento interpessoal", revela José Feitosa da



Silva, supervisor de gestão de pessoas.

Segundo ele, todos os funcionários admitidos na usina realizam treinamentos que fornecem informações sobre a empresa, orientações sobre a metodologia 5S e a prevenção de acidentes de trabalho, que é também tema de um curso voltado para prestadores de serviços. O total de colaboradores da Roçadinho – conforme dados da safra 2007/08 – é de aproximadamente 3.600 pessoas, sendo 1.600 fixos e 2.000 temporários.

Essa unidade alagoana promove atividade de ginástica laboral, a partir de uma parceria com o Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial (Senai Alagoas), que integra um conjunto de iniciativas que tem a finalidade de melhorar as condições de vida e de trabalho dos seus empregados, segundo José Feitosa. A Roçadinho concede também diversos benefícios, como a bolsa de estudos para faculdade, que custeia para os seus funcionários em torno de 50% do valor dos cursos. (RA)

Escassez de mão-de-obra torna-se preocupação para Alagoas

Profissionalização é tudo. E esse processo abrange obrigatoriamente a gestão empresarial e de pessoas, incluindo a qualificação de técnicos, líderes e gestores para que estejam cada vez mais preparados para os novos desafios enfrentados pelo setor sucroalcooleiro. Cândido Carnaúba revela que a região nordestina, mais especificamente Alagoas, já começa a se preocupar com a falta de mão-de-obra para algumas funções.

O presidente da Stab Leste observa que este problema deve se agravar com a inauguração de novas unidades no Centro-Sul. Grupos que estão investindo na agroindústria canavieira – alguns deles provenientes de outros segmentos – têm "importado" profissionais de regiões tradicionalmente produtoras de cana. "A demanda por mão-de-obra tende a aumentar", prevê. Ele diz que será necessário qualificar caldeiros, soldadores, operadores de máquinas voltadas para a produção de açúcar e profissionais para destilarias. (RA)

**Mais fino
Mais puro
Mais eficiente
Mais econômico**



Quem quer maior produtividade exige qualidade

PRODUTO	FÁBRICA	PN	PRNT	CaO	MgO
Calcário Dolomítico	Itaú de Minas - MG	98%	90 a 100%	41 a 45%	6 a 10%
Calcário Dolomítico	Nobres - MT	85%	80 a 90%	34 a 40%	6 a 12%
Calcário Dolomítico	Sobradinho - DF	88%	85 a 90%	40 a 43%	5 a 6%
Calcário Calcítico	Sobradinho - DF	85%	85 a 90%	42 a 45%	3 a 5%
Calcário Calcítico	Rio Branco do Sul - PR	89%	85 a 90%	42 a 45%	3 a 5%
Calcário Calcítico	Pinheiro Machado - RS	77%	75 a 80%	40 a 44%	3 a 5%
Calcário Dolomítico	Itapeva - SP	98%	80 a 85%	28 a 30%	19 a 21%
Calcário Dolomítico	Votorantim - SP	88%	85 a 90%	32 a 34%	11 a 13%
Gesso Agrícola	Ouricuri - PE	16% S	20% de CaO		

Vendas / Assistência Técnica
(16) 3019-8110 / 3019-8108 FAX
calcario@votorantim-cimentos.com.br
www.votorantimcimentos.com.br

